活動報導

「健康、壽命、與社會國際學術研討會」 籌備實錄與經驗分享

吳涵瑜 1、黃于珊 2、黃筱薇 3、柯雅齡 3

研討會簡介

由台灣健康與社會學社與中國醫藥大學邀集中央研究院社會學研究所、成功大學老年學研究所、以及長庚大學醫務管理學系共同主辦的「健康、壽命、與社會」國際研討會,已於100年6月24-25日假中央研究院地球科學研究所國際會議廳圓滿落幕。本次活動邀請來自美國、法國、挪威、日本、及香港等相關領域之國際學者來台,與國內專家學者交流分享,讓台灣學界與國際碩彥之士對話;也希望在這個交流中,能夠立足於堅實的學理根據上,對台灣的人口變遷與健康發展趨勢有更具體的掌握,繼而擬定適當的人口老化因應策略,也為台灣福利國家的體制尋求合理的方向與定位。

此次研討會以全英文方式進行專題演說與討論,共設定八個重要議題,分別為:人類壽命的發展(human longevity)、長壽與健康(health and longevity)、社會保險的發展(development of social insurance)、生活品質(quality of life)、健康行為(health behavior)、健康不平等(social distribution of longevity)、健康照護(health care)、健康生命表(health status life tables),共32篇論文發表。每個議題除了邀請該領域

¹ 國立中山大學社會學研究所研究助理、台灣健康與社會學社執行秘書

² 國立成功大學老年學研究所研究助理

³ 國立成功大學老年學研究所研究生

重要國際學者進行專題演說外,並邀請國內學者針對台灣的人口健康變遷與全民健康保險的特色與挑戰進行論文發表,兩天的會議下來與會的來賓們都表示獲益良多,更多的會議資訊可以直接連結至會議網站:www.healthandsociety.org.tw,本文主要是由會議現場工作人員與大家分享籌備的心得。

活動實錄

雖然「健康、壽命與社會」國際研討會才短短兩天,但是整個籌備過程花了 將近一年的時間,籌備工作由中國醫藥大學黃榮村校長與台灣健康與社會學社理 事長陳寬政教授共同領軍,籌備委員包括政治大學陳小紅教授、中央研究院楊文 山教授、成功大學楊靜利教授以及中山大學蔡宏政教授。由於楊靜利教授與蔡宏 政教授同時擔任此次大會的執行秘書,因此會議庶務工作人員多由兩位老師招兵 買馬而來。以下分會前籌備、會前兩日以及會議開始三個部份,說明我們緊鑼密 鼓、驚險萬分但回味無窮的籌備過程。

一、會前籌備

多如牛毛的事前籌備工作,對於初次辦會又人手不足的我們來說,著實是一大挑戰。所幸在共同主辦單位成大老年所林其和院長的應允支持下,由楊靜利老師召集的成大老年所研討會精英工作團隊加入事前籌備工作,為我們注入了即時戰力。本次研討會所面臨的最大問題是會場位於台北的中央研究院,但主要的籌備工作卻通通在台南進行,無法即時進行場勘、對於場地設備的不熟悉…等諸如此類的困難,使得研討會前的準備工作成了一大挑戰,因為有許多工作必須思考地更周延以應付到現場後各種情況的發生。還好一路上有靜利老師不厭其煩地在議程、活動與大小事務的安排上給予協助與指導;老年所所務助理慧婷在經費申請上的幫忙與叮嚀,使我們在行政程序的準備能收事半功倍之效。

由於本次號召的工作人員橫跨了老年所第一屆到第四屆的校友和學生,又適

逢期末和口試季,無論是工作、準備考試或是在學生都忙碌異常,所以會議事前 的聯繫與大小事的統籌,主要由台灣健康與社會學社執行秘書吳涵瑜負責,直到 會議開始的前一周,接到動員今的大家才加入研討會的籌備工作。兵在精不在多, 我們工作團隊雖然才七個人衝刺了短短的五天,但是動員速度之快和工作效率之 高令人相當驚豔,舉凡大會手冊的製作、活動流程的安排、經費簽收的核對、名 牌的設計裁切、議程的更動,與會議資訊的上線…等,每個人總是能按照指令迅 速確實地逐一完成手上工作,並協助他人。

從動員開始,大家總是早早就到辦公室報到忙到深夜才離開,有人捨棄約會 將男友一起抓來幫忙,有人犧牲睡眠焚膏繼晷,精神和體力的負荷都很重,從第 一天還看得出每個人衣著的打扮、臉上的彩妝並佩戴隱形眼鏡,到後來大家出現 都揉著惺忪睡眼、穿睡衣著拖鞋並帶上大粗框眼鏡就可見一斑!當然,每個活動 過程中難免會有摩擦和抱怨,我們的籌備工作也不例外。這其中,我們一起面對 了彼此意見針鋒相對的尷尬,學習如何溝通和表達;我們共同學習如何化解自己 的脾氣和情緒,一起為了完成目標而努力;在同心協力完成任務的過程中讓我們 從原本的好朋友凝聚成好夥伴,瞭解彼此的行事風格、脾氣和觀念,這樣的過程 令人印象深刻也格外珍惜。隨著每日的夜深了,大家多少感到些許疲憊,但這樣 一起為共同的目標忙碌、一起熬夜的感覺卻很深刻,一定會烙在每個人的心裡, 成為難忘的回憶。



圖 1. 籌備工作進行



圖 2. 每日工作會議

另外,大家認為一定要提到的就是「食在很重要」,籌備的過程裡,對工作人員來說,除了忙碌以外,最重要的事情不外乎就是食物了。忙到想哭時就吃,沒有靈感時也吃,想要抓狂時還是吃,無時無刻的食物供給是這次大家撐到最後一刻的動力來源。感謝精神領袖靜利老師完全明白我們的需求,悉心照顧大家的胃,總提醒大家忙碌之餘別忘了用餐,還為我們跑腿買來了很多的點心和「生機飲食」。從最後一天老師帶了 20 根玉米、10 個布丁、2 盒木瓜、2 瓶果汁、外加一個吳寶春大麵包及一桌子的合菜,幾個女生竟然可以將它通通吃光就可以知道當時的壓力多大,食物有多麼的重要了!

二、會前兩日

由於路途遙遠,我們將工作人員分為兩組,並陸續在研討會前兩日將研討會所有需要的器材、器具及物資由台南運送到台北。為因應會議臨時可能的突發事件,我們帶了許多備用器材。所以,當我們進駐中研院活動中心時,總共搬了十幾箱物品,加上直接郵寄至中研院的會場布置及會議手冊資料等,恰恰好堆滿了整個 4012 房,而這間房也就成了我們重要的行動基地,展開忙碌的佈署工作。



圖 3. 會場布置與設備測試



圖 4. 工作小組會議中

會議的前一天,中山大學社會系蔡宏政老師帶領了四個生力軍一同加入我們 的準備工作,這不僅讓我們多了人手減輕工作量,宏政老師和小敏兩位僅有的壯 漢也承接了大部分的苦力和需要攀爬佈置的工作。這段期間,最重要的其實是會 場布置、設備配置、會議資料的準備以及所有貴賓的最後聯繫和確認。所以,我 們除了白天進行場佈並對各項軟硬體做最後的測試外,晚上還會召開檢討會議, 討論今日工作該改進的地方、對隔日研討會工作分配的再確認和會議流程的順流, 希望能從容應付各種突發狀況並減少錯誤的發生。好的團隊帶你上天堂,令人開 心的是,成大和中山兩組工作人員雖然素昧平生,在研討會的前一天才有第一次 的接觸,但雙方很快地就培養了極佳的默契與革命情感。堅強的團隊陣容:兩個 老師加上十位工作人員,就這麼嚴陣以待接下來為期兩天 180 人報名的「健康、 壽命與社會」國際研討會。

三、會議開始

為期兩天的會議在台灣健康與社會學社理事長陳寬政教授的「It is time to reflect」演講中揭開序幕,展開接下來八個主題的討論。這次會議邀請了國、內外 學者共 32 篇文章,針對人口老化及相關議題進行全英文的專題演說、論文發表及 議題討論。身為場外工作人員的我們很可惜沒有時間能夠聆聽場內的演講和討論, 但會場內的夥伴們就興奮地表示經由此次研討會與國內、外學者互動過程,不但 拓展了國際觀,也更加了解學者為人口老化議題的努力與建言(謎之聲:好乖喔? 都沒打瞌睡耶!)。除了第一天報到時場外工作人員較為忙碌外,兩天的會議過程 尚稱平順,無論是講者的報到、演講 ppt 的繳交、茶點的安排取用、中餐和晚餐的 分配都沒有什麼令人意外的狀況發生。沒事情就是好事情,工作人員心中的大石 也在中國醫藥大學黃榮村校長貫穿會議的精彩結語中逐漸放下。

What conclusion can we drawn from 6 speeches and 26 papers presented in this symposium? Well, certainly more studies are needed to fully explore the relationship between health, longevity, and society, but possibly we might want to caution the academics as well as the general public that morbidity expansion, at least for some particular diseases, lies ahead as mortality keeps falling. The social institutions related to the care of elderly and sickness should be prepared for the increasingly difficult tasks in the future.



圖 5. 筱薇協助國外學者報到



圖 6. 中場休息時間意見交換



圖 7. 場內時間控制人員



圖 8. 場內機動小組與 Mark Hayward 教授合影



圖 9. 會議進行中的討論



圖 10. 會場內的學術交流

經驗傳承

此次國際研討會有一個很重要的任務就是接待國外學者共八人,包括 Jean-Marie Robine Stuart J. Olshansky Stein Kuhnle Jersey Liang Mark D. Hayward 張筱蘭、Youm 以及 Yasuhiko Saito。接待外賓的工作內容包羅萬象,舉凡協助登 記旅館入住、早餐準備、接送機交通安排等,只要與外賓相關的大小事都需要從 旁協助處理。在這過程中有很多的收穫,除了是練習英文的好機會外,與貴賓的 互動有許多新的文化刺激與有趣的小故事發生。例如:在詢問來賓欲享用的早餐 時,每位貴賓的需求大不相同,來自法國的 Dr. Jean Marie 很堅持在早餐一定要喝 一杯黑咖啡,"Coffee is most important"是 Dr. Jean Marie 最常對我們說的一句話。 在分送早餐時,有別於其他國家的貴賓各個睡眼惺忪的來應門,來自日本的 Dr. Saito 則是很客氣彎腰鞠躬說聲阿哩阿兜。需要特別注意的是,由於國外學者在台 灣的時間都很短暫,所以事前的聯繫工作更顯重要,希望請他們提供和保留的文 件證明最好都提早告知他們並盡早索取。另外,舉辦國際研討會有個人能夠直接 從頭到尾負責所有外賓聯繫、抵台交通、及生活安排的事情總籌很重要,這樣才 會完全清楚掌握所有的情形,避免疏失或多頭馬車、重複聯繫的情況發生。



圖 12. Jean-Marie Robine 教授台南遊



圖 13. 全體工作人員

除接待外賓的經驗外,從講者邀約、宣傳、邀稿、經費申請到會議手冊編排、 與會名單的製作等小細節,這一場國際學術研討會,我們在忙碌與錯誤中累積了 許多經驗,過程中難免會有許多意外的插曲,但是在大家齊心協力的互助中很多的問題也都迎刃而解。以下提出幾點提供給之後承辦會議者建議:

- 1、及早確認所有的工作項目和工作人員,以利及早進行責任的分工。
- 2、多多請教有經驗的人將會讓自己很多的工作都事半功倍,像這次慧婷和靜利老師都提供了我很多他們過去辦會的經驗和資料,讓我們這些生手能夠儘快的進入狀況。
- 3、要有另一位夥伴了解所有的工作內容和流程,這樣的安排能夠讓工作的分配更加清楚,也避免意外狀況的發生。例如:這次會議的另一個小工頭于珊就肩負起這樣的角色,幫了很多忙,讓涵瑜的壓力減輕不少。
- 4、工作人員工作分配表和每日工作流程表是很重要且彈性的,因為這張表是大家 共同開會決議並跑過的流程,所以所有人就會有所依歸不會像無頭蒼蠅無所適 從,不知道接下來自己應該負責的工作有哪些。至於這些表格怎麼設計流程怎 麼安排就可以隨著各個團隊的特質不同自由發揮了。
- 5、廣告詞總說,再忙也要陪你喝杯咖啡,但我要說的是:再忙也要記得照顧自己。 因為每個人在團隊中都很重要,一個倒下,將會影響整體的工作分配。
- 6、多準備備用設備及配套措施。會議的進行中多少都會有出乎意料的插曲發生,因此需多準備軟、硬體的器材及配套方式。
- 7、男丁很重要。這次活動僅有一名男性工作人員,所有粗重的東西都由他一人擔當,相當辛苦。
- 8、如有重要的貴賓,可事前讓所有的工作人員看過貴賓照片。

千言萬語,還有很多的心得想分享,但礙於篇幅就提出以上幾點重要的給大家參考。還記得整個會議籌備到落幕的過程中,總是不時的出現此起彼落嚴厲地、生氣地、無奈地叫罵聲:「○○○,等會議結束妳就知道了…」,大家不停的咆哮,但忙碌的雙手和腦袋卻也從沒停過,大家心中是既感動又恐懼。時間過得很快,這句話仍言猶在耳會議也悄然結束,但現在想起來卻不再令人害怕反而感到回味無窮,大家共同創造了一個堅實的團隊,完成了一件不算了不起卻令人印象深刻的任務。

結語

透過舉辦此次的活動,成功大學老年學研究所的招牌打到了國際,也讓其他 學校的學生、老師,及各界學者更加認識成大老年所,尤其是對於成大老年所派 出的美女精英部隊的工作能力、工作效率和應對進退都印象深刻。許多學者對於 此次研討會的籌辦,無論是學術交流品質或是各項安排都讚譽有加,甚至希望能 定期舉辦這樣的學術交流活動,這對我們是很大的鼓勵。而此次舉辦研討會的過 程,也讓老年所的學生與他校研究生有進一步的合作互動,是個獲益良多的經驗。

最後,很謝謝老年所大家長林其和院長的熱情支持,成大醫學院的師生群參 與論文的發表,老年所楊靜利老師一路的陪伴和親力親為。當然,不能忘了的是 成大老年所堅強精英部隊:碩二的雅齡、昀臻、筱薇、沛瑾、老年所第一屆的所 友李薇、第二屆的所友依純等夥伴,在準備碩士論文的口試期間及準備考試或工 作之餘,仍熱情投入此次會議的籌備,甚至將自己的男友、妹妹都拖下水來幫忙。 當然,也感謝中山大學社會學研究所的蔡宏政老師及四位合作夥伴伊辰、柏萱、 恒仔、雅如。這場會議能圓滿落幕都因為有你們的支持,各位,辛苦囉。謝謝。 乾啦!(謎之聲:怎麼會議辦完了,還是吃了滿坑滿谷的食物,食在很可怕…)



圖 13. 滿坑滿谷的食物



圖 14. 成功大學老師與工作人員