

人物與單位介紹

發現代間學習香格里拉—

走訪臺南市南興國小暨樂齡中心

許逢育¹

一、訪談緣起

臺灣人口高齡少子化導致近年就學人數逐年減少，根據教育部統計，全國國中小教室數量已從 91 學年度 9 萬間銳減為 101 學年度 8 萬 4000 間。藉由教育部 2006 年「邁向高齡社會高齡者教育政策白皮書」，利用中小學為主要據點開辦高齡者學習中心，運用學區服務範疇，匯集高齡者學習資源、建構學習平台，更能進一步建構高齡者學習生活的網絡。

本文藉由臺南市南興國小辦理樂齡中心經驗，嘗試探討閒置校舍再利用，使校園成為學子、高齡者社區居民多贏之生活互動場所發展歷程。由於南興樂齡中心實施三年來深獲各界好評，並得到教育部特優樂齡中心之肯定。以下專訪南興國小校長、社區居民、樂齡志工及高齡學員，瞭解南興國小辦理樂齡中心之緣由、願景、目標及實際推動成果與讀者分享：

二、南興國小簡介

南興國小位於臺南市安南區曾文溪南岸，大環境東鄰新吉工業區、西臨西濱公路，北隔曾文溪與七股相望，南處臺江大道三段北端，屬於南興里及公塭里學區。南興國小創校於民國 42 年，現有普通班 6 班，資源班 1 班，102 學年度學生

¹ 國立成功大學老年學研究所碩士生

數共 116 名，學校教職員工 17 位。學區所在地屬於傳統農業生活型態，社區居民主要以務農為主，受少子化影響，學生數逐年減少。

三、南興樂齡中心簡介

南興樂齡學習中心於 2010 年 10 月向教育部申請設置，發起人為南興國小校長潘秀姐。中心於 2011 年 5 月起獲得 99 年度教育部補助樂齡中心計畫經費，2011 年 3 月 23 日揭牌啟用。影響圈內的公塏里、南興里與顯宮里內，三里 2014 年 3 月底總人口 4,572 人，65 歲以上 593 人，佔總人口 13%，顯見社會經濟結構變遷，青壯人口大量外移，加速三里人口老化的腳步。

安南區樂齡中心坐落在此，交通便利且位置醒目，符合高齡者學習近便性。南興樂齡中心在政策定位上雖負責安南區境內之高齡者終身學習，然而實際參與學習者仍以鄰近社區之公塏里、南興里、顯宮里等地高齡者為主（圖 1）。



圖 1 安南區社會教育場所鄰里位置與樂齡中心實際影響圈

資料來源：臺南市安南區公所（2013）、臺南市政府教育局社會教育科（2014）

南興樂齡學習中心於 2010 年 10 月向教育部申請設置，2011 年 5 月起獲得 99 年度教育部補助樂齡中心計畫經費，2011 年 3 月 23 日揭牌啟用。影響圈內的公塏里、南興里與顯宮里內，三里 2014 年 3 月底總人口 4,572 人，65 歲以上 593 人，佔總人口 13%，顯見社會經濟結構變遷，青壯人口大量外移，加速三里人口老化的腳步。

四、請教潘校長，當初為何想要承辦高齡者學習中心？

（一）弱勢家庭及隔代教養比例高

近年社會變遷，邊緣區地區受到大環境影響甚鉅。根據南興國小歷年學生數統計，學生總數均維持百餘人左右，但學區內隔代教養、低收入戶、單寄親、新移民等弱勢家庭就佔半數之多。這群家長社經地位普遍不高，家庭經濟力薄弱，對孩子教育學習的投資相對缺乏，加上此地長輩同時肩負教養第三代的責任，觀念若無法與時並進，教養實屬不易。

（二）多元終身學習場所缺乏

南興樂齡中心位於臺南市安南區，安南區總人口數為 185,680 人，2014 年 3 月底 65 歲以上高齡者佔全區比例達 15.9%，加上本區幅員廣大，雖有國中小補校、成人基本教育班、長青學苑及社區大學等多處高齡者學習據點，然而上述課程屬性多半雷同，且在本中心主要影響圈的公塭里、南興里與顯宮里尚無任何終身學習場所（圖 1），無法滿足當地高齡人口學習近便性以及多元的學習需求。

（三）高齡者學習意願低落

學區內家長為維持生計而離開原居地的情形普遍，許多人將孩子交託高齡祖父母等親屬照料。然而當地產業以農業為主，此地高齡者普遍仍存有學習的刻板印象，多認為自己年紀大了，又不識字，不好意思學習。隨著政府終身學習的倡導，高齡者不應因各種條件或限制喪失學習成長的機會，政府除了為身心健全、高知識、高社經地位的老人提供適當的教育型態外，更應該關注邊緣區高齡人口的學習權利，如此才能真正落實老人學習權的實現。

（四）學區文化刺激薄弱

學區地處邊緣區，其所群聚的部落文化相形薄弱。加上當地經濟發展仍以務農及家庭代工等傳統產業為主，導致青壯人口外移，減少帶動整體文化發展的動力。原本因偏遠、資源缺乏而文化刺激不足的小校，更難突破外在環境的障礙，所能接觸到的文化資源十分有限。此一情形非但使社區無法助益於學校教育，甚至會影響學童面對未來環境的適應能力。

潘校長在瞭解學區內面臨之困境，並與校內同仁討論取得共識後，決心利用其原任職於臺南市教育局社會教育科之豐富經驗，在南興國小爭取設置樂齡中心，為社區高齡者引進學習資源。期望透過學習，增進其知能，讓當地年長者對生命充滿自主與尊嚴。推動之初，在眾人皆不看好的情況下，由校長利用課餘時間，親自騎腳踏車到社區高齡者聚集場所宣傳，甚至一度將以沙拉油、肥皂等民生用品吸引高齡者參與。在教室整修並重新購置適合高齡者使用之上課設備，並透過眾人積極宣傳招生。

五、南興樂齡中心的願景與目標為何？

因應教育部樂齡學習四大課程（宣導課程、基本課程、興趣系列課程、貢獻與影響課程），南興樂齡中心提出四大目標分別為：1.提供樂齡者多元的學習機會、及活動；2.鼓勵樂齡者走出家庭、自主參與學習；3.鼓勵擔任志工、樂於服務，以達自我肯定、樂活健康、自主尊嚴；4.結合社會資源，擴增學習據點，提供更多樂齡者學習機會，共同營造無年齡歧視的社區。

召集人嘗試藉由樂齡中心的導入，提供在地高齡者成長學習機會：包括基本課程當中高齡者健康管理、錢財管理、法律常識、生活科技、生命教育、家人關係等，使邊緣區高齡者降低失能風險並開展未來基本生存能力；興趣系列課程中旅遊學習、運動休閒、手工藝製作、藝術文化等，使高齡者能在地繼續參與終身學習，享受多元學習的近便性；以及貢獻與影響課程包含的志工專業培訓、自主學習社團經營課程、社區服務課程、中高齡人力運用課程等，扎根在地生活文化、增加代間互動機會，使此地高齡人口能夠藉由學習改變認知，透過服務獲得自我實現。

六、實際推動成果為何？

（一）志工對學校的協助

1.維繫小校運作人力

經過樂齡課程的學習後，高齡者也願意協助學校擔任園藝、整潔、圖書室、學生伴讀、與學生口述本土文化、傳承鄉土歷史等，達到維繫小校運作的基本人力（圖2）。

校長表示：

我覺得<學校辦樂齡>利多於弊，所謂弊只是學校要辛苦一點。我們現在的志工，很多都是樂齡的志工轉過來服務學校，像早上低年級學生伴讀、圖書館志工，還有整潔志工等等。

在人力部分他們就會願意投入，為學校服務，就等於當學校志工、來幫學校這樣。



圖 2 樂齡志工於校慶協助準備師生午餐及點心

2.強化代間互動

高齡者參與代間學習有所獲益，學生提問激發高齡者創作，老少互動建立忘年友誼，透過代間學習提升自我價值感，人生感到充實而有目標（圖3-圖5）。樂齡跳鼓陣、代間教育以及阿公阿嬤來演戲三項課程的辦理，對於提升南興樂齡中心特色以及知名度有很大的加分效果，也常受邀至政府單位、社區表演，無形中提升學員成就感，也打響該中心的名氣。課程將三者整合成為特色課程。

（1）樂齡跳鼓陣

跳鼓陣社團原為南興國小社團，學校將在地文化藝術祖孫相傳，亦可運動健身，促進高齡者手腳協調並用，加強腦部靈活度，降低失智發生，且在地文化藝術得以傳承宣揚。透過召集人與帶領師資的規劃，使參與樂齡的高齡者也加入這樣具有特色的社團，進而參與各項演出，帶動當地村里凝聚力(圖 6、圖 7)。受訪高齡者即與有榮焉表示：

因為咱南興國小ㄟ跳鼓陣常常得第一名，臺南市的，因為囡仔跳動作卡活潑，阿阮沒法度，阿大家就建議說，那不然咱們也來跳鼓陣，咱跳卡

純ㄟ，所以我們也跟他們一樣，他們少年陣、咱們老人陣，就校慶阿迎賓阿…



圖 3 跳鼓陣受邀參加市府祖孫節



圖 4 跳鼓陣於南興國小校慶演出

樂齡跳鼓陣讓高齡者不但在課程以外的時間維繫人際關係，甚至積極地參與各類社區節慶活動，共同營造出新的社區表演文化。

(2) 代間教育

悠久的民俗節慶與文化傳承，透過阿公阿嬤指導小朋友，例如：清明節「祖孫傳承包潤餅」、端午節「粽葉飄香祖孫情」、中秋節「祖孫同做麻糬樂」、冬至「祖孫搓湯圓做菜糰」……等，除了將悠久的民俗文化予以傳承，更透過代間教育，也讓小朋友瞭解高齡者、接納與親近高齡者，進而懂得關懷、尊重與喜愛高齡者；對高齡者而言，活動過程與兒童的互動，令他們喜悅與快樂(圖 5-圖 8)：

這個校長真的很用心，不止冬至搓湯圓，端午節還有綁肉粽…看小朋友各個都這麼歡喜，真趣味。

行過去，大家囑「阿嬤！阿嬤！」，人家不曉得，記者攔乎我問，哦~阿你的孫哪會這麼多個？(哈哈哈哈)搞得好好笑哦~真正ㄟ，哈哈哈哈哈

那些小朋友是感恩的啦(靦腆笑)，都把他們的話寫在這裡面(欣慰)



圖 5 端午節阿嬤教小朋友包粽子



圖 6 中秋節小朋友看阿嬤包麻糬



圖 7 冬至小朋友與阿嬤一起搓湯圓



圖 8 全校師生觀賞生活劇場演出

除了高齡者在活動中直接感受表述以外，召集人以及承辦人也會在活動過程以及時結束透過口語或邀請學童撰寫卡片等方式，表達對於高齡者的感謝(圖 9)：



圖 9 小朋友給高齡者的卡片貼在樂齡教室後方

「阿公、阿媽，我好ㄟ～ㄟㄇㄨㄛ和您們一起包ㄇㄩㄣˊㄆㄨㄣˊ！」

「樂齡的阿嬤、阿公、阿姨謝謝你們做好吃的麻糬、粽子給我們吃，希望你們可以長命百歲，等我長大以後再做麻糬給你們吃。」

從發展心理學觀點而論，正在發展自我概念的學童，對老人的態度不僅會影響對老人的情感與行為，亦會影響學童日後年老時的自我概念(陳美如、鄭芬蘭，2007)。特別有研究指出，居住於邊緣區地區的學生，在教育學習資訊相對不足與文化不利情形之下，學童對老人較易持負向態度(黃錦山，2011)。然而南興樂齡中心卻能善用地利之便，配合整體課程的規劃設計，將上述劣勢扭轉為學校辦學特色之一，橫跨老少兩代的真摯情誼，盡在南興國小完整體現：

現在推祖父母節，要孩子尊敬長輩，其實這個<辦樂齡>就是最好的身教，因為長輩進到學校以後，學校就要指導孩子去親近長輩，然後效法長輩學習的精神，年紀這麼大人家還這麼努力在學習；然後辦代間教育，讓孩子和長輩互動，所以小孩子也就透過這樣與長輩的互動，他也會比較瞭解、比較接納這些長者，然後也比較懂得關懷、親近。他們會覺得：「阿公阿嬤很好阿。」

讓孩子在這種境教的環境當中去感受，在這一種祖孫共學、代間教育的環境教育之下，小孩子自然而然，他就會去願意親近、接近、接納長輩，然後對他們就會比較尊敬。

由此可知，透過教育以及直接接觸，可以減少或消除學童對於高齡者的負向態度，當雙方接觸彼此認識，就會打破刻板印象、減少偏見，達到無年齡歧視的友善社區理想(圖 10-圖 12)。受訪高齡者與校長不約而同表示：

辦了以後，其實你提供社區的長輩學習的機會和資源的話，對我們學校本身的孩子是有幫助的。因為現在有很多隔代教養，讓這些長輩學習，提升他們的知識以後，他們對孩子的教育是有幫助的。提供社區的長者學習機會，也等於可以提升孩子的教育，他們回家對孩子的教育也會有幫助，他們教育好自己的孫子，也等於幫學校教育學生一樣。阮是喔，端午節乎团仔綁肉粽，冬至囍乎小朋友搓圓仔，還蒲乎他們呷。節慶都有，很忙碌就是了啦！哈哈！



圖 10 校方邀請志工在課堂講故事，小朋友反應熱烈



圖 11 樂齡志工於校慶設攤



圖 12 樂齡志工向老師介紹規則

(二) 志工對社區的協助

在樂齡中心擴展新據點時，中心主動發掘具有教學潛能之學員擔任課程講師，滿足高齡者貢獻之需求，並且藉由樂齡志工現身說法的機會，吸引其他地區高齡者主動加入，使學員能從中獲得成就感，也能服務他人，增進社區民眾和諧。

1. 社區生活文化的建立

南興樂齡中心運用人力再造的培訓模式，培育了中心所需要的志工人員，也可以協助中心對外行銷、並推動辦理社會公益的活動，達到樂齡教育的目標，建構高齡者服務高齡者的機制（圖 13、圖 14）。學校領導者認為：

<社區關懷>據點平常就有硬體設備和人力，只是它的性質偏向照顧和服務，老人會去量血壓、唱歌。雖然也有學習的課程，但是一個月只有一次。既然有場地和固定老人家聚集，那如果可以多開一些課程，也可以讓那裡的長輩有機會學習。



圖 13 學員赴新營區公所分享學習成果



圖 14 學員拜訪市立仁愛之家與長者同樂

延續社區關懷老人據點的電話問安、關懷訪視、健康促進與餐食服務的基本服務，南興樂齡中心將健康促進引入包括安南醫院醫療團隊與其他講師的學習活動，透過樂齡志工團的協助，關懷據點不再只是一個提供福利服務的場所，同時也是居民學習新知、促進個人與社會和諧健康的地方。

2.社區照顧服務互動網絡的建立

南興樂齡中心在志願服務過程中提供高齡者一個良好的身心活動機會，並建構互動與社交空間，同時透過實際服務鄰近社區的高齡者，產生在工作上的成就感，讓志工的生活能夠更充實，滿意程度更高，同時對於社區既有保護互助網絡提供加乘的效果。志工團團長表示：

其實，囑老人看老人啦，<但是可以分享>嘿…欸凍分享啦，我就買一些東西，過去給他們，日用品就對了，阮去那作糕仔乎他們呷。

我們這邊喔，就是向心力啦。有很多<志工>媽媽，就是有什麼事情要幫忙喔，我們就會：阿…<吆喝>，大家就會自動<來幫忙>…像我們公塭仔那個社區關懷據點，很多都是我們這邊樂齡去<協助>的。

服務過程中，志工們彼此間產生良好凝聚力，以及志工自我服務生活的內在滿意程度高，這樣所造就的生活幸福感受也是成功老化的關鍵依據；而社福與教育機構橫向合作，也能增加彼此工作搭配的機會與熟悉程度，值得政府積極投入。

（三）擔任志工對高齡者自身的益處

1.參與社會服務的管道與平台

對於南興志工團長黃劉秋夫婦而言，樂齡中心就是開啟他們生命轉折的一把鑰匙。夫妻原本在市區經商，數十年前事業有成搬到郊區享受退休生活；因緣際會參與南興樂齡，進而意識到自己與當地高齡者共同的社區意識。就是這份認同和使命感驅使夫婦倆盡心盡力貢獻於學校與社區，同時為自己的退休生活，增添嶄新的一頁(圖 15、16)：

他<黃大哥>都專門在攝影的，那邊<課程攝影>都是他在<負責>，他<用>電腦就自己<把照片>放大，然後自己到電腦洗<好厲害哦>對阿！<教室貼的活動照片>那都他用的，尤其他又喜歡用電腦。

就是可以帶動他們<當地高齡者>，看醫生的次數少一點，不然你說這邊鄉下離市內一段路，還要等車什麼的，不方便。



圖 15 志工大哥定期更新黑板活動照片 圖 16 團長夫婦熱心服務登上媒體版面

在樂齡中心學習並且擔任志工，高齡者除主動追求自己的個人興趣、自主外，在邁入人生階段的晚期，如同其他年齡層的對象，都期盼持續貢獻一己之力，延伸到更多社會上灰暗的角落（陳佳雯、張妤玥、高旭繁與陸洛，2013）。藉此亦可呈現出高齡志工參與對於自我期許的價值。

2.獲得個人成就與滿足感

樂齡學習課程不僅讓邊緣區高齡者習得未來基本生存能力，滿足個人終身學習需求，甚至還有機會通過賦權、行動過程促進個人及社區改變，讓邊緣區高齡

者不再只是被動接受服務的弱者，更是有行動力的公民，透過學習貢獻社會、持續發揮影響力，達到個人滿足與成就感。高齡志工及校長認為：

<以前>都忙著賺錢，怎麼有時間。現在就可以出來做自己喜歡的事了。

最主要是他們現在都覺得生活有目標。學習方面，每個禮拜我們禮拜一有太極拳，禮拜三固定的，我們禮拜四又有劇團，當然禮拜四和禮拜一的課不是每一個人，可是禮拜三是每一個人都會來。所以他們現在變成生活有目標了，每個禮拜的時間很快就要來上課，然後有伙伴一起，只要有活動我也會帶他們出去，我儘量都會帶他們出去參與活動，他們就會覺得生活也蠻有趣。

邊緣區高齡者積累了豐富人生閱歷，若能參與志願服務，無論對社會、服務對象以及對老年人本身而言都是多贏局面；然而高齡者參與志願服務機率受個人意願、能力以及可接觸的志願服務機會影響，是有賴單位妥善觀察與溝通，以增加彼此滿意度。

七、訪談結語

南興樂齡中心最大特色是「由學校組織發起」，延續臺江地區特有的「相陪伴」精神，激發、強化其社區參與的權力及能力，進而改變了參與者個人、人際與社區關係，也改變了他們原來的社會。回顧中心成立至今，不但具體回應學區內傳統部落型文化導致弱勢家庭比例偏高、地處偏遠而缺乏終身學習平台、高齡者存有學習的刻板印象致使學習意願低落，以及學區文化刺激薄弱缺乏整體發展動力等困境與需求，逐步達到「樂於學習、肯定自我、健康樂活、參與服務」的願景。

對高齡者而言，除了誘發高齡者繼續學習需求，提供規律生活安排的機會，達到健康促進的效果。同時藉由課程的引導，改善家庭關係、促進生活和諧；對學校部分，則引進了中高齡志願服務對象，補充小校人力不足，並減輕許多班級經營上的壓力，亦可增進老少彼此的相互了解；對邊緣區社區而言，由立場相對中立的學校推動社區事務，提供一個學習資源平臺讓各單位能夠匯集在此並且進行資源整合，更容易帶動社區參與，促進邊緣區地區的永續經營。

八、學校經營高齡者學習中心之未來展望

這樣一個由學校組織主動參與經營高齡者學習場所的運作經驗，對於臺灣校園的硬體空間再利用、終身學習、混齡教育等議題都是一個創新的嘗試，其成功經驗也顯示，國中小學面臨高齡少子化浪潮來襲，是可以有具體因應行動的；並且，以學校組織參與形式，亦擴大了校園對於社區公共領域範疇，從傳統學童家長媒介延伸到多元社區行動，此一創舉為臺灣新形態終身學習立下一個正面典範，值得未來政策持續執行與關注。

參考資料:

臺南市安南區公所，<http://www.annan.gov.tw/main.php?menu=neigh>，上網日期：2013 年 12 月 25 日。

臺南市政府教育局社會教育科，<http://boe.tn.edu.tw/boe/wSite/ct?xItem=5743&ctNode=259&mp=24>，上網日期：2014 年 2 月 15 日。

陳美如、鄭芬蘭（2007）。老人參與國小鄉土教育後學童對老人觀感之改變。《臺東大學教育學報》，18（2），67-103。

黃錦山（2011）。高齡社會來臨的新課題：中小學生老化知識、態度與行為意向之研究。《課程與教學》，14（2），193-215。

陳佳雯、張妤玥、高旭繁與陸洛（2013）。老了，就不中用了？臺灣高齡者最適老化之歷程探究。《本土心理學研究》（40），87-140。