

個案報告

學生實習報告

享（想）老在雙連~雙連安養中心見習心得

蔡月雲¹²

生、老、病、死是人生必經之生命歷程，生命的起點由不得我們自行決定，生命的終點也在上帝的手中，然而過程卻是由我們個人的自由意志來決定想如何走或往哪裡走。也有人說你可以選擇不婚、不生、但卻不能不老；人生的上半場，人們總會以邁向自己人生的巔峰為目標，大步且快步前進；人生的下半場，隨著生理的步伐自然地一年一年變慢，思考如何安排自己老年生活，安穩地走向終點，是最終也是最重要的盼望。舊約聖經詩篇第 91 篇摩西的祈禱：『…我們一生的年日是七十歲，若是強壯可到八十歲，但其中所矜誇的不過是勞苦愁煩，轉眼成空，我們便如飛而去。…』在二十一世紀的今天，醫學進步使人類平均壽命繼續向八十歲以上延伸，壽命延長但敢誇口自己是強壯的八十歲老人應該極少數，老人依著身心步入衰老的景況，通常生活或多或少需要被照顧服務。老人的照顧服務需求因戰後嬰兒潮的老年人口即將大量湧現必然持續加增，關於老年的生活安排等問題，自然成為目前世界各國因人口結構性老化而關注的議題。

¹ 國立成功大學老年學研究所碩士生

² 日晟聯合會計師事務所會計師

在老年學研究所學術殿堂裝備了一年許多關於老的知識，書面的知識是學習的基礎，走進實務可進一步調整及更新自己的理解及學習，開學前有機會進入雙連安養中心短暫的 7 天見習，幫助我把老人照顧服務從平面的知識轉化成立體的生活經驗。從淡水捷運站與雙連安養中心的長輩住民及家屬們一起搭乘中心的接駁車，開始老人照顧機構的學習之旅；約 30 分鐘的車程，沿著淡金公路前進，經過美麗的淺水灣海岸，到達依山傍海的雙連安養中心。從小到老生活照顧總是環繞著食、衣、住、行、育、樂，抵達中心的時間正是中午，我們的見習也從與長輩及雙連的工作人員一起吃午餐開始，環境的陌生感很快地被家的感覺取代了。

雙連安養中心係屬財團法人台灣基督長老教會雙連教會附設之社會福利園區，於西元 2000 年正式開幕啟用，並同時興辦社區老人大學（松年大學）及社區照顧關懷據點。於 2003 年至 2009 年間又陸續完成第二階段增建計畫及第三階段失智照顧專區擴建，以實現多層級連續性照護及在地老化之老年照顧為發展方向，詳後附該中心之多層級連續性照顧服務規劃及服務功能圖(附表一及附表二)。雙連安養中心目前照顧長者人數包括安養 212 人、養護 154 人、失智 66 人，共 432 床，入住率百分之百，預約等待進住的名單超過 1,500 名。溫馨、知識、健康、社區之經營理念主軸在 1995 年規劃籌設時定調，另雙連安養中心因是台灣老人連續性照顧服務機構的領頭羊，創新服務目前也成為中心的服務亮點。從開始連繫實習，即感受中心的工作人員對我們實習的用心安排，實習中各單位辦公室的門總是敞開，熱忱歡迎我們進入學習，工作人員及中心的長輩住民對我們的心門也是敞開且友善接納。七天實習項目包括經營管理、社會服務、照護服務、行政管理、復健服務及研究創新服務等，分

享的學習內容超出我們所求所想，實地到中心各單位的短暫駐留見習，幫助我們加深對連續性照護的了解，見林又見樹。

『雙連的服務，是以價值為導向。有產值不一定有價值，有價值不一定能算出產值。』『行銷不是從市場開始，是從服務開始。』『醫學為生命添加了歲月，復健為歲月添加了生命。』

『在別人的需要上，看見自己的責任。』『愛，是雙連照顧服務的核心價值。』這些都是見習中聽到及看到來自雙連不同單位主管或工作人員的話語或服務行動分享。雙連從開始營運邁入第 14 年，除了乾淨、整潔、舒適的硬體環境，跨領域工作人員各自擁有的專業服務技能及合一的工作態度，加上令人感動的服務信念，應該是雙連安養中心在老人照顧機構勝出的關鍵。新約聖經哥林多前書第 13 章 1-8 節；『我若能說萬人的方言，並天使的話語，卻沒有愛，我就成了鳴的鑼，響的鈸一般。我若有先知講道之能，也明白各樣的奧秘，各樣的知識，而且有全備的信，叫我能夠移山，卻沒有愛，我就算不得甚麼。我若將所有的賙濟窮人，又捨己身叫人焚燒，卻沒有愛，仍然與我無益。愛是恆久忍耐，又有恩慈；愛是不嫉妒；愛是不自誇，不張狂，不做害羞的事，不求自己的益處，不輕易發怒，不計算人的惡，不喜歡不義，只喜歡真理；凡事包容，凡事相信，凡事盼望，凡事忍耐。愛是永不止息。』對的動機及服務態度，加上嚴謹及不斷創新的專業服務技能，成就了雙連服務的好口碑，也是永續經營的保證。

淺水灣的夕陽美景是這次到雙連安養中心實習特別領受的大自然禮物，每天下班後步行約 5 分鐘到淺水灣海岸觀潮，欣賞夕陽沒入海天之際的美景變化，似乎才是一天實習的結束。看著夕陽的變化，心中同時浮現唐 李商隱的五言絕句詩~登樂遊原：

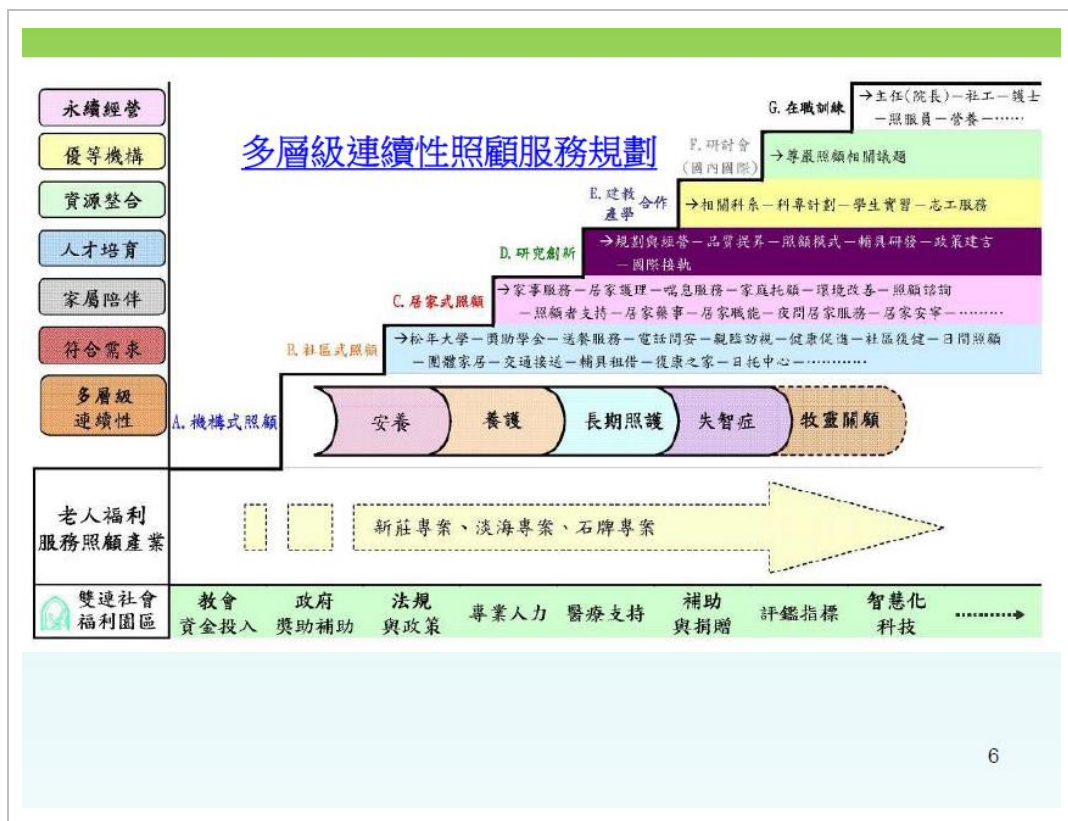
『向晚意不適，驅車登古原；夕陽無限好，只是近黃昏。』及成大醫院老年科 7C 病房正對護理站牆上掛著的長者的墨寶『既

享（想）老在雙連~雙連安養中心見習心得

得無限好夕陽，何必感傷近黃昏。』享老在雙連，三芝的雙連安養中心的確是這世代老年長輩安養環境的最佳選擇。

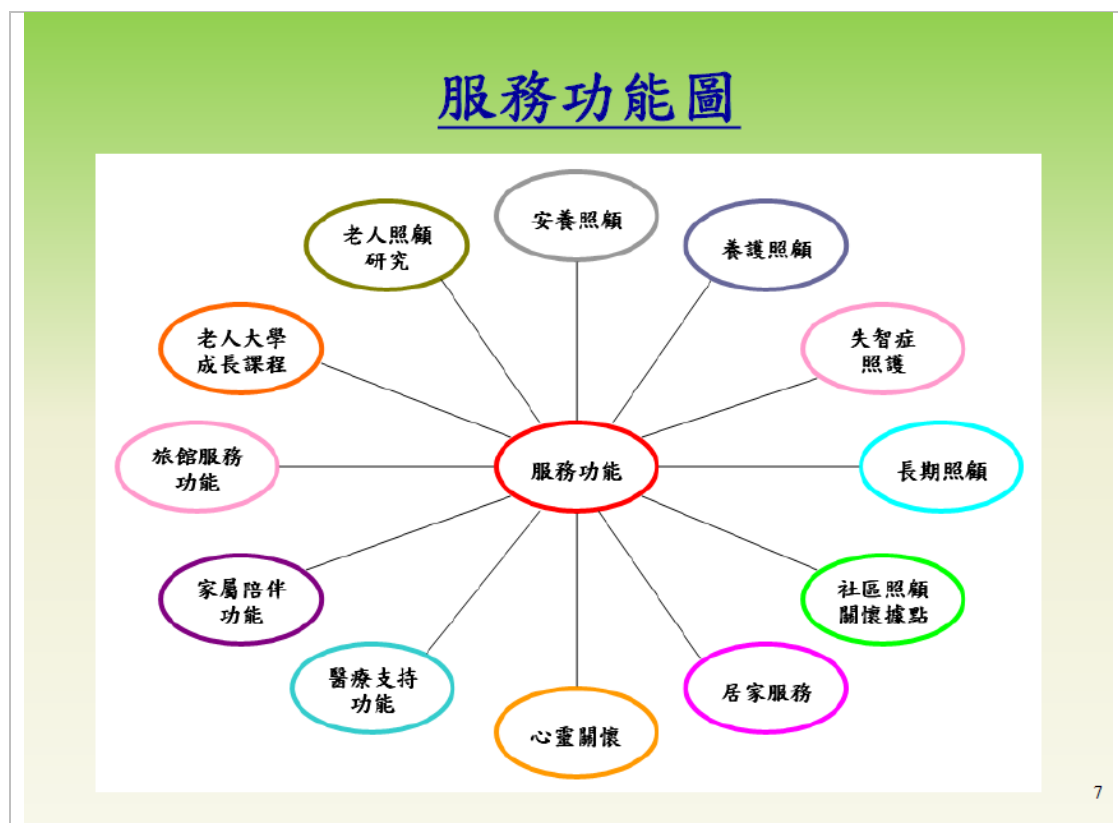
此刻，我的腦中也開始浮現另一世代的老人安養院的美麗願景及環境藍圖。

附表一 多層級連續性照顧服務規劃(資料來源:雙連安養中心)



附表二 服務多功能圖

資料來源:雙連安養中心



清晨寧靜的雙連安養中心



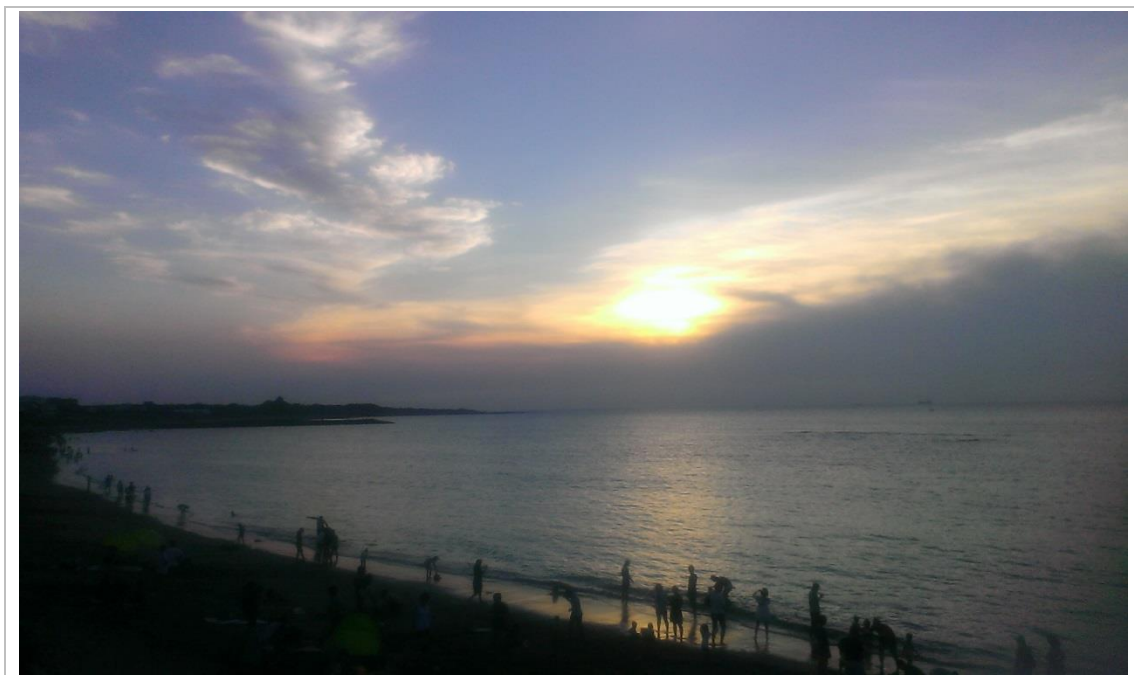
享（想）老在雙連~雙連安養中心見習心得



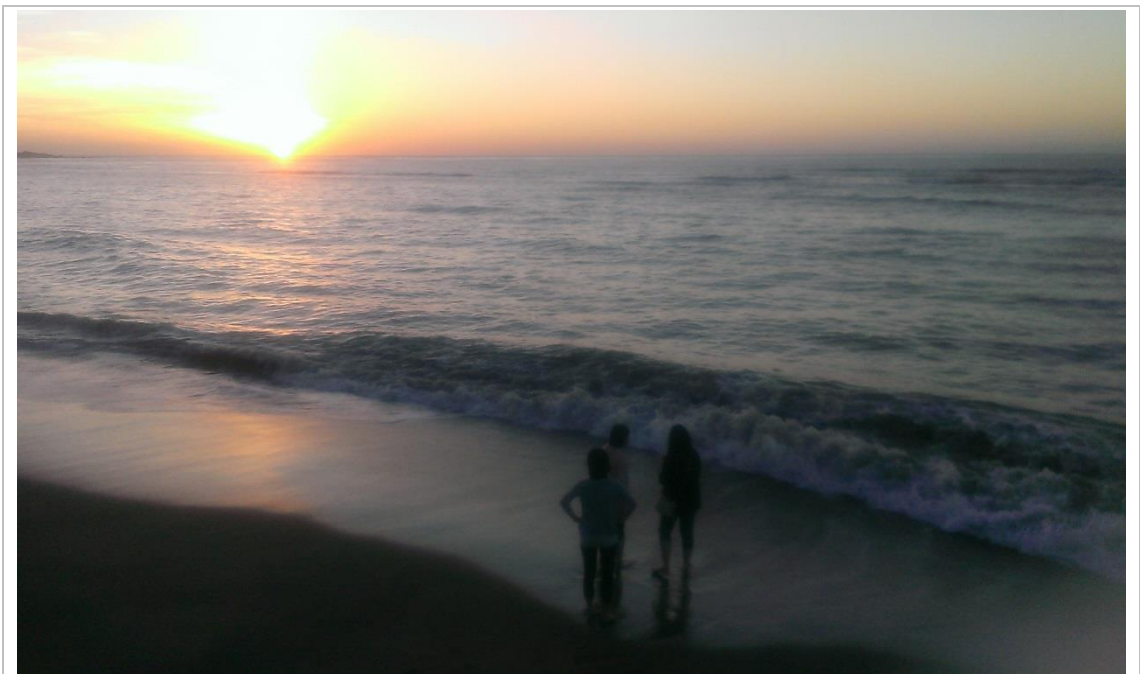
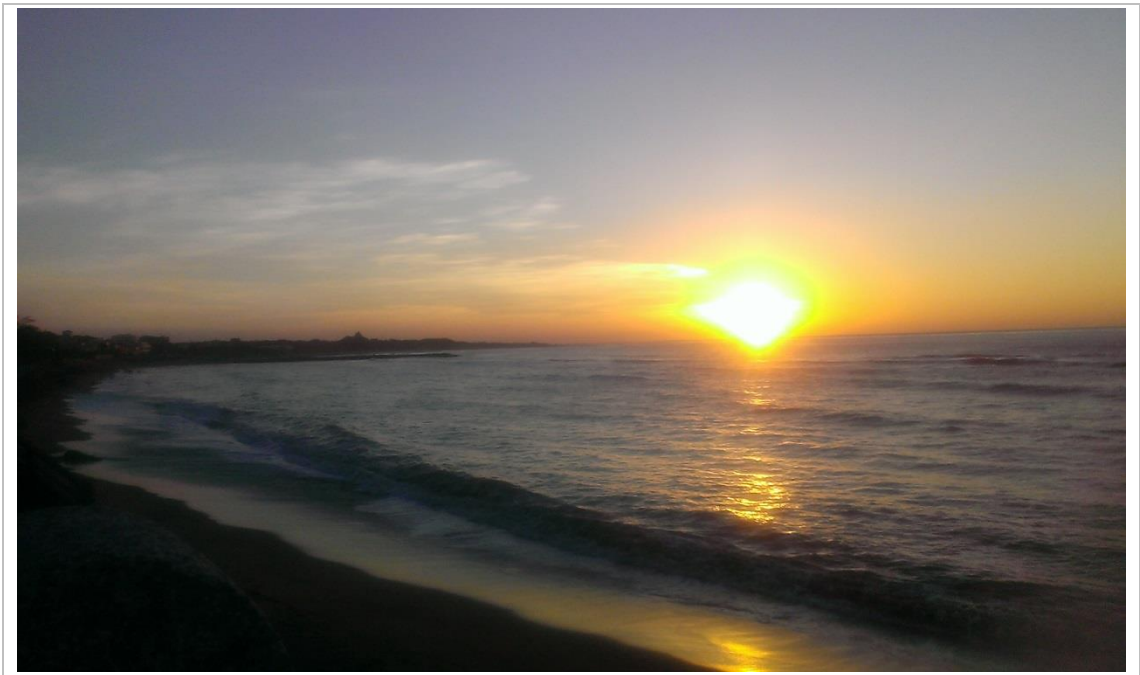
淡水捷運站到中心接駁車

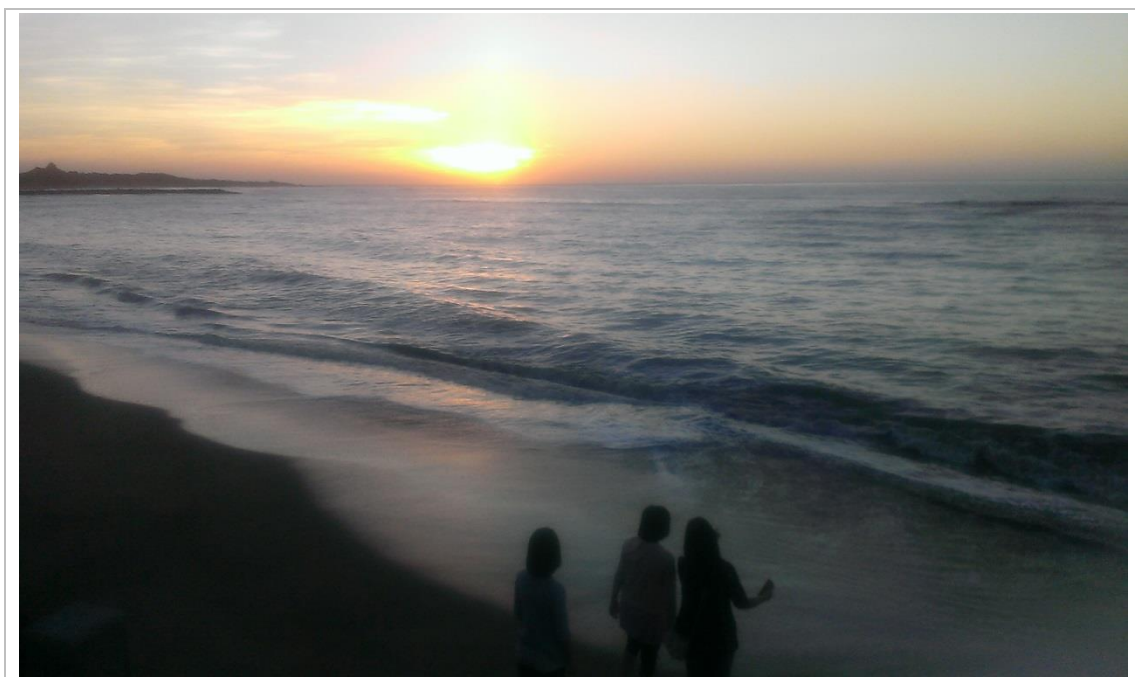


淺水灣的夕陽美景



享（想）老在雙連~雙連安養中心見習心得





享（想）老在雙連~雙連安養中心見習心得

