

主題論文-USC 戴維斯老年學院參訪

參訪美國南加州大學戴維斯老年學學院之規劃 與執行經驗分享

盧豐華 所長¹

國立成功大學醫學院老年學研究所(以下簡稱本所)所長盧豐華副教授、王新台教授、翁慧卿教授、劉立凡副教授及邱靜如助理教授等五位老師，已在 2014 年 8 月 3 日至 8 月 10 日完成已醞釀四年之久的國際標竿學校--美國南加州大學戴維斯老年學學院的參訪，這可說是所上，也是醫學院值得一提的重要事情，因為這是老師們具體為提升所上學生整體教學的行動，是精進本所課程的重要里程碑，同時因此建立起與國際標竿學校的實質雙向互動，奠定本所未來繼續向標竿學校學習並加速發展的基石；也更增進老師們共同追求培育領導能力的老年學專業人才之理想的團結心與共識。

美國南加州大學戴維斯老年學學院(Davis School of Gerontology, University of Southern California，以下簡稱為 USC)成立於 1975 年，是美國歷史最為悠久已四十年，也是規模最大之老年學學院，在全美國也是全世界老年學教學方面排行第一名的學校。該校同時擁有大學部及研究所，校內有 4 個大學老年學科系、1 個學分學程、6 個碩士班及 2 個博士班等 13 個類別的老年學系所，學生來自世界各國，是世界各國老年學的學習標竿，而各學程中與本所相近的研究所為 Master of Science in Gerontology。

參訪美國南加州大學戴維斯老年學學院之動機，是起源於學校要求各系所都要有一個國際標竿學校系所，因此本所在民國 2010 年 7 月 25 日於高雄縣田寮村花季冷泉會館舉辦之第一次退省會(Retreat)，就提案討論「標竿系所與國際合作」並確定該院為本所的標竿。當時我擔任老年所的合聘教師，參與所上所務會議並

¹¹ 國立成功大學老年學研究所所長

在課程委員會及所教評委員會擔任委員工作，在討論過程中心裡想著要如何向標竿學校學習才能落實，只是因非擔任所長工作，故只有在腦內閃過如此的念頭。直到民國 2011 年 8 月 1 日接受醫學院林其和院長，也是當時老年學研究所代理所長邀請擔任接替他代理所長工作之後，就開始正式的思考與國際標竿學校實質互動的計畫。從開始構思到本次共五位老師前去完成參訪，前後經過四年的時間，將大家原本不看好的不可能的任務完成，因此將規劃的過程與經驗分享給師生們及有興趣者知道，目的不只是为了讓師生知道所上對整體課程精進的用心良苦，也想讓師生學習如何堅持以完成一件困難的重要事情。

規劃之初限於剛上任且經費也無著落等因素，故與 USC 標竿學校並無實質互動，就先由該校網頁資料中獲取該院的相關訊息並自學生手冊的詳細閱讀著手，以對 USC 的學校成立過程及課程的內容有更進一步的了解，不過因為網頁上是無法找到 USC 各課程的課程大綱，故就無法非常深入的了解授課內容，雖已初步對 USC 有基本的了解。

由於對於要有實質互動的計畫一直在掛念心中，因此就多次在所內會議中告訴老師們，我擔任所長期間有一個願望，就是要帶大家去參訪 USC，也借以逼自己一定要完成此一心願；且平日就會去注意 USC 相關訊息並試圖找機會與 USC 相關人士接觸，以便能藉此找到對口單位或重要人員，以便進一步的互動。後來第一個機會終於出現，因收到 USC 駐台代表處來函本所，邀請同學參加 2012 年 09 月 20 日在台北舉辦之「美國高等教育展覽 (IIE Fair)」，當時本想就直接自己去參加該展覽會，以便在現場可與主辦人員直接接觸詢問相關訊息，但該次因個人時間關係且老師們也沒空而沒有成行。但因此知道 USC 在台灣有辦事處且每年在台北有舉辦招生說明會，就更注意下一年度的招生會時間及 Email 寄來的訊息。

接下來掌握的第二個機會是 2013 年 6 月 23-27 日在韓國首爾舉辦之第 20 屆世界老年學暨老年醫學年會(International Association of Gerontology and Geriatrics, IAGG)，此次大會雖然我沒有提出論文報告或張貼研究成果海報，還是特別前去參加，因為參加的企圖心就是要找機會去跟在大會中有主持、演講或貼海報之 USC 老師或學生接觸認識。因為我相信這麼有名的學校且也是大會的贊助者之一，一定會有師生們去演講及報告，也就是說我的參加動機是與其他人與會者不

同，因為有一個明確的任務與目標。在報到收到大會的議程手冊資料後，就仔細看有 USC 人員的節目部分並作註記，然後在所列時間到該教室去聽講，並於會後與主持人或主講人交換名片，以自我推薦讓彼此相認識。當時就與專長於老年心理學並擔任過 USC 副院長之 Bob Knight 教授交換名片，因此本次前去拜訪前去信，希望與他約時間討論老年心理學課程的規劃時，就很順利獲得他的首肯，並事先將本所的老年心理學課程大綱寄給他，結果在拜訪討論過程彼此非常的投緣並交換許多的意見。

另外，當時在會場發現有 USC 的宣傳攤位，我就前去自我介紹並告知本所的標竿學校就是他們。當時，攤位人員拿很多該校的相關書面小冊給我帶回並贈送十幾條該校的名牌吊帶，並與工作人員索取名片，當時就是與 Saemy Son 小姐交換名片。回到台灣後就與她 Email 通信，請她提供 USC 老年學研究所全部六大領域七個必修課程的課程大綱。也因為她熱心的幫忙，本所 2013 年 7 月舉辦之退省會討論課程精進前剛好收到她傳來的全部課程大綱，讓該次的退省會，因依據所收到的課程大綱進行與我們相對應的課去做比較及調整，使討論有具體的成果，也因此從 2013 學年度起本所的課程做了調整，改成必修課有六大領域，每一領域課程之學分數，由三學分改成兩學分，再加一個一學分的整合課程，真正學到與國際標竿學校學習課程規畫的目的且還深入到每一課程的每堂課主題比較。這次參訪時還特別撥空前去拜訪她並且與她合照及贈送紀念品。宋小姐是一位很主動且熱心的人，她說以後有什麼事都可以寫信告訴她，這是尚未前去拜訪前就已鋪好路而獲得的重要成果，也奠定日後本所與 USC 互動的很好窗口之一。

再來的第三個機會把握，就是 2013 年 10 月 24 日 USC 在台北又舉辦了年度 Discover USC 升學講座，我這次就特別撥空前去聽講，並與 USC 在台辦事處朱珮瑄主任相認識、交換名片並合影留念。後來本所邱靜如老師就是請朱主任幫忙詢問 USC 的窗口要找哪位，這一切都是準備階段，完成參訪後回頭思考，這些準備對本次的參訪幫助很大，顯現平日的下功夫並沒有白費。也因此告訴學生們沒有天上掉下來的禮物，成功只給有準備的人。

到此時去參訪的構想都只在腦海內，並無具體的計畫及經費的來源，很湊巧的在 102 學年度下學期專討時，安排與本所創立有舉足輕重關係之韓良誠院長前來演講老年學研究所的設立由來及與對老年所未來的展望，以讓學生知道本所成

立的歷史並了解韓院長對創立本所的未來期盼。由於韓院長對這次演講非常地慎重，故他在上課前除詢問我以所長的角度對本所發展的看法外，還說要去找校長了解校長對老年所在國立成功大學發展的期望，如此演講時才能提出對本所展望的具體內容。

因韓院長是學校的諮議委員，故能很方便與黃煌輝校長相約時間，就於 2014 年 2 月 13 日下午與韓院長到校長室拜訪校長，討論過程就依我所擬之本所發展事項及困難的書面資料進行，經表達計畫與戴維斯老年學院進行交流互動之構想後，獲得校長支持及同意盡力協助經費補助，並囑咐於三月底前提出申請計畫書且要寫經費由校方補助而非寫由醫學院補助，才會獲得醫學院的通過。且該計畫還要送給校內專家委員審查，若獲通過才可獲得校方專案補助，故就在三月中提出正式的計畫書簽呈，另於拜訪後就將對談內容寫成會議記錄。經過將近一個月的公文流程後，終於在 2014 年 4 月 17 日由蘇副校長簽出意見，就是「若醫學院支持 50%，則總中心可再協助 50%」。

這下子可就糟糕了，因 2014 年 3 月 27 日出國參訪的簽呈簽出後曾拜訪過醫學院張院長，當時院長也清楚表達醫學院沒有經費可供補助，並詢問是否還要前去參訪且有需要全部老師都參加嗎？這表示若醫學院沒有經費，我們的計畫經費就沒有著落。碰到與校長答應支持之狀況不完全之情況，還要去 USC 參訪嗎？要請每個老師自行掏腰包前去或自行去募款？在 2014 年 4 月 22 日靈機一動，想到認識已超過 20 年且向來很支持醫學院醫學教育與研究之可成基金會林執行長，打電話給她並告訴我們的計劃，她就在還沒有詢問要捐多少錢前就答應捐款給醫學院。當時我非常得興奮，因為這一半經費有了，另一半就沒問題了。所以在她答應後，就再度前去拜會醫學院張院長，他就在簽呈上簽「醫學院同意支持 50%」，到此經費的問題就解決了。

經費解決後接著就在 2014 年 4 月 29 日所上內部會議提案討論參訪事宜，獲得全體老師們的贊同，並決議將參訪時間訂在 8 月 3 日到 8 月 10 日。經請邱靜如老師負責與 USC 聯繫，過程就透過 USC 在台辦事處朱主任幫忙，找到 USC 對口之國際學生事務之主管 May Ng 並很快獲得歡迎，但正式邀請函到最後出訪前兩周多才送到，讓老師們都很擔心沒有邀請函無法請假及申請經費。過程中還曾因此請每位老師透過私人關係去催促同意函的獲取，還好最後這些問題都解決。

另在參訪日期訂定後就開始準備訂旅館、機票、及租車等事項，也感謝所辦林慧婷助理的全力準備參訪行程資料，將每一個要去的機構與可能碰到的人的背景摘錄成參訪手冊，讓每位老師可在參訪前閱讀以了解對方的背景、興趣，這份資料果然很有用，讓我們與他們院長、前副院長講話時對談時有更多話題可談，使得彼此相聊愉快而超出原訂時間。

最後還想由完成此次參訪的經驗，鼓勵師生們做任何事都要有明確的方向、要很實際做事讓講的與做的一致、要先自強才會獲他人的幫忙、且要有堅定的信心，並有周全的準備與規劃，如此才不會因挫折而改變初衷，也才能據以去想解決的方法，因為成功者的特質就是會想辦法。本所的成立目的是要培養有領導能力的老年學專業人員，故此次籌畫的經驗就是指導學生們的最好教材。另也鼓勵學生們平常作事要積極幫助他人，等到有一天您需要他人幫忙時，過去受過我們幫忙的友朋就會自動自發地前來幫忙，也就讓我們因有更多的人脈做出更有意義的事情。

整體而言，本次至美國參訪的整體規劃分為兩大部分，一為參訪 Davis school of Gerontology，另一為洛杉磯地區的不同老年照護等級機構參訪，詳細的參訪過程與經驗在之後的文章中會提及，故就不在此說明。此次參訪後老師們都覺得收穫很多，並認為有許多的想法可在未來的教學研究中應用，故相信參訪的成果會繼續的發酵而使成效更為長久，讓全台第一的本所能走得更順更遠，達到創所的宗旨，甚至未來就如同 USC 一樣發展成為老年學學院。