

活動紀實

Greenfield Care Center Fullerton

翁慧卿¹ 教授

一、簡介

這家老人護理機構多數住民是韓國人，所在位置是條護理大道。附近是醫院、手術中心、健身中心等處。當然也鄰近韓國區。主要負責人畢業於南加大的 Davis School。接待人員及護理服務人員皆很冷淡。接待人員也不希望我們採訪。相較於其它家，這也是惟一一家有味道的養老機構。也是惟一一家不讓我們照相的機構。所以，我們覺得跟一般的台灣養護機構很像。後來從負責人的訪談與討論才對該機構有進一步的認識。Greenfield Care Center 是一家連鎖經營的機構，在美國約有 10 家。所提供的基本服務有醫療服務的設設與諮詢 (Healthcare Facility Administration and consultation)、Rehabilitation services physical, occupational and speech therapy (復健服務、職能治療、與語言治療)、24-hour skilled nursing care (24 小時專業護理照顧)、Activity and social programs (活動與社交聯誼相關的活動)。



¹ 國立成功大學老年學研究所教授

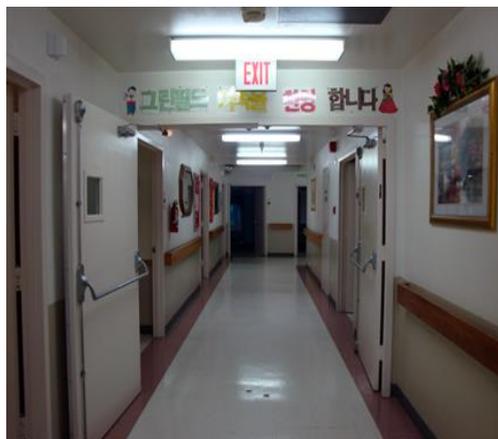
Greenfield Care Center Fullerton



所長致贈所旗



門口合照



走道



中間庭院



護理站



一樓外觀庭院



配置圖

在配置圖上看來，屬於方正格局，是專為機構照護而設計的建築。而我們其它家看的機構，比較家居式。而配置的緊急出口及指標，卻沒有明顯的韓文。

三、現場觀察與機構主管訪談

其本護理人力與住民比例約是 3.2:1。全部工作人員與住民比約為 7:1。機構主管表示，他們的人力超出法定規定。每人入住所繳交的月費約為 7000 美金。也有包含可住一日的費用。住房有 2-3 人房，亦有 1 人房，但幾乎沒有看到。住民也以女性居多，幾乎沒有看到非韓裔的住民。

雖然是一家以韓國人為主的機構，但是在居住環境上，並沒有太多的韓國文化裝飾。單調的讓人覺得有壓力。在戶外活動場地上，沒有看到有老人在活動。但在一般看電視的 living room 交誼廳中，有看到 3-5 位的韓籍老人在看電視。裝容與打扮皆整齊。在房間的擺設上，床單沒有統一的色調、床的樣式很多樣，有護理床、一般床、很舊的木頭床皆有。固定不動的，可以調整高低的

Greenfield Care Center Fullerton

床都有，讓人感到該機構的設備經費可能不是很足夠。設施也沒有標準化。

在走道上，沒有看到清洗的工具車。護理幫忙的工作人員，似乎以墨西哥人為主。這反映了該機構可能在人力成本的節省有相當的控管。主管人員也反映，養護機構的經營非常競爭。

四、結論:

1. 該機構與國內一般護理之家極為相近，但國內多數在環境裝飾上比較用心，會多少考慮到用復古的設施來讓住民感到溫暖，而護理人員也多數有笑容。這家機構，相對來說，是比較嚴肅的。也很少看到人員陪伴在老人旁邊。
2. 在設備、人力控管極為嚴格，機構業務非常繁忙。住家氣氛也比較緊張。
3. 連鎖機構網頁看似 all-inclusive。但各家單獨機構展現不同狀況。

參考資料:

<http://greenfieldcare.com/Facility/Fullerton/GCCFL.php>