

## 活動紀實

### 主辦老年學研討會活動記實

王俞樺<sup>1</sup>、李懿珍<sup>2</sup>、林靜宜<sup>1</sup>、柳思吟<sup>1</sup>、陳怡蓉<sup>2</sup>、陳韻安<sup>1</sup>、黃

婉婷<sup>1</sup>、劉立凡<sup>3</sup>

今年(107 年)五月 25-26 日，本所有機會承接社團法人老人學會第一次在臺大社科院以外的地點舉辦全國研討會，備感榮幸!

雖然大家參與在研討會籌備過程中，十分辛苦與努力，但在理事長及老師群指導下透過逾 20 位成大老年所及相關科系工讀生及志工的努力，在臺大社工系夥伴的經驗傳承下，大家並肩努力，是一次很豐盛的學習與收穫!

我們將兩天研討會的活動，訂定的主題分別為 5/25 高齡社會的政策願景與革新，以及 5/26 高齡社會的多元服務與創新，藉由三場的專題演講、五場主題論壇及五十九場論文發表，從不同層面探討如何來面對高齡化社會的議題。謹將活動記實及心得，摘述如下：

#### 5/25 專題演講 I -因應人口高齡化的社會福利前瞻思考

開幕儀式後，由劉副理事長立凡老師，介紹第一場的主講者，衛生福利部呂次長寶靜，講題為因應人口高齡化的社會福利前瞻思考。先從臺灣人口結構快速老化，和推動老人福利業務的現況，再對照國際間相關福利政策，提供臺灣未來制定目標及推展服務項目的借鏡。而高齡社會的對策，主要有四個大方向：健康照護、社會參與、安全維護及友善環境，期許給高齡族群一個健康安全又幸福的老年生活。

---

<sup>1</sup>成功大學老年學研究所 學生

<sup>2</sup>成功大學老年學研究所 助理

<sup>3</sup>成功大學老年學研究所 教授

## 高齡社會的政策願景與革新論壇

### 第一場 期許長照的未來-長照政策的發展與革新

很高興的來到第一場的論壇，主持人是中國文化大學社會福利學系暨研究所的陳正芬教授，討論有關長照政策的發展與革新。請來的主講者是衛生福利部薛常務次長瑞元，詳細介紹了長照 1.0 的成效以及面臨的瓶頸，以及長照 2.0 政策的整體規劃及發展目標，希望建立社區為基礎的長照體系，進而提供優質平價且普及的服務，有需求請打長照服務專線 1966。

下一位與談者是家庭照顧者總會的陳景寧秘書長，從使用者的角度來看長照 2.0，清楚介紹了長照的實際運作模式，並提出了使用者對長照的期許，包含全民長照教育、長照人力大水庫、十分鐘照顧圈的社區營造，並回到照顧者本身的工作及生活，以及期許企業參與長照 2.0。

第二位與談人是臺南基督教青年會游如玉主任，從服務機構的角度來探討長照 2.0，檢視服務現況，再針對各服務系統，對於資訊管理、服務成本及業務認知的層面上，探討實質的問題，最後並提出簡化服務流程、調整個管的作業方式等具體的建議。

## 高齡社會的政策願景與革新論壇

### 第二場 健康老化政策與心理健康

時間來到下午，登場的是玄奘大學高教務長旭繁教授，在第一演講室，來主持探討政策與心理的關係。首先由玄奘大學社會科學院朱院長美珍教授，展示樂齡服務課程的成果，帶領學生先由進行問卷深入了解高齡長者核心問題，再拓展相關樂齡服務，長者的反應都非常熱烈，也讓學生了解關懷陪伴長輩的重要性，帶來正向的生命意義感、成就感，成功的表現學校系統於高齡服務應扮演的角色。

第二位與談者是國立陽明大學環境與職業衛生研究所的郭憲文教授，探討兩岸針對老人法令及組織架構，探討未來臺灣努力的方向。希望能建立跨部門單位，統籌協調相關業務；並增加評價指標，落實老人福利法與高齡友善城市的執行策略與成果；擴大各層面資源的合作，開發銀髮產業。

下一個貴賓是高雄醫學大學護理學系暨高齡長期照護研究中心陳主任桂敏

教授，討論老人心理健促活動的設計，並介紹另類輔療應用於老人健康促進，包含身體操作、身心療法、生物基礎療法、能量療法及照護替代系統，並帶來銀髮瑜珈、輪椅彈力帶健身操、養生律動經絡拳的活動展示。

緊接著迎接的與談人是亞洲大學健康產業管理學系徐慧娟教授，從微觀和鉅觀的角度來研究老人心理健康促進。微觀角度檢視個人心理健康影響的因素，並指出老年心理健康是可促進以及可以學習的。鉅觀上以心理幸福感指標與國際比較，再針對臺灣北中南東及城鄉分析比較，提出充實社區資本及建立高齡友善城市，提早投資結構性因素(教育、健康促進與社會福利)，進而從社區層次來預防與促進老年人的心理健康。

第五位邀請來的與談人是國立中正大學成人及繼續教育學系暨高齡者教育研究所林麗惠教授，介紹樂齡學習中心，讓學員從樂齡學習到自主學習，更進一步服務學習，擴展到眾樂樂的參與，鼓勵從事多元的貢獻服務，從中獲得人生的圓滿。最後希望讓樂齡教育與學習，成為健康老化政策之一。

這階段壓軸的貴賓是古稀創意(Good Senior Life)的呂總監協翰，分享了不老騎士 10 周年來的心路歷程，並讓不老精神開枝散葉，延伸其他的不老活動。接著提出心年輕運動，分齡設計第三人生學習課程。最後分享了時間賊的遊戲，利用老化體驗組(負重背心、駝背背帶、老化眼鏡，音阻耳塞、觸覺阻礙及約束手套...等等道具)，使身體各感官提早體驗老化的感覺。

## 高齡社會的政策願景與革新論壇

### 第三場 人口老化議題與經濟安全之社會政策

同時在第二演講室，由臺灣大學社會學系薛承泰教授主持，討論人口老化議題與經濟安全之社會政策。第一位貴賓是前國家年金改革委員會劉侑學委員，闡述年金改個的三大目標：現代化、永續性、適足性。年金緊縮改革主要是為了永續性而導入市場機制，衍生出老年貧窮及私有化。而年金保險的所得比重在緊縮之下逐漸下降，加上私有化的後果，以及性別正義的考量，家庭政策、勞動市場及長照政策等均須齊一建構，如何鞏固基本保障是刻不容緩的議題。

接著分享的與談人是暨南大學社會政策與社會工作系莊正中副教授，首先

提出了日韓的「下流老人」的社會現象，即貧困老人變多，且多過著中下階層的生活，由老年人相對所得、所得來源及貧窮率等指標，來研究國際社會與臺灣的現況與困境。結果顯示年齡越大貧窮率越高，且女性老人貧窮率皆高於男性老人，而臺灣的特色是老人所得來源，是工作所得及私人移轉比重高，代表多與子女同住或倚賴奉養金。最後提出具體建議，包含加強年金保障、女性經濟保障，並建立高高齡就業的友善職場與機制。

第三位與談人，邀請到義守大學公共政策與管理學系，同時也是臺灣社會法與社會政策學會吳理事明孝，從憲法的角度討論老化議題及老年經濟安全。從財產權、工作權、身體(健康)權的層面討論可能的方向，提出具體建議，包括成立全民基礎年金，年金改革與給付調整，以及醫療與長照的公共化政策。

本場次論壇最後歡迎與談人，臺灣勞動與社會研究協會張烽益執行長，探討勞保現況與高齡經濟安全。先提出了勞保目前的狀況，包含收支逆轉以及未來用罄的可能，以及政府單位的改革方案。最後提出勞保老年一次給付採取年資保留的保障制度，費率門檻為 13%(不足由 6%勞退併入)，平均投保薪資最高 120 個月，每三年檢討最高投保薪資上限...等等建設性的建議。

## 5/26 專題演講 II-高齡社會的智慧化服務

來到了第二天早上，請來監察委員陳小紅主持第二場專題演講，所歡迎的主講者是，宏碁集團的前瞻技術總處許總處長銀雄先生，來闡述高齡社會的智慧化服務-ICT 產業經驗分享。先介紹了 ICT (Information and Communication Technology) 產業，以及用圖表數值，展示了臺灣目前在這產業的領先趨勢，以及面對未來轉型的方向-品牌服務及技術深化。但面對進入超高齡化的臺灣，社會的軟硬體服務，迎接老化的態度，已經準備好共建幸福老後的生活嗎？2017 年智榮基金會所做的訪談調查結果，提出臺灣長者活躍安居的關鍵需求為：自主生活、身心健康、安心出行及生活陪伴。接著以萬物智聯，人人為本的觀念，讓 ICT 產業切入高齡化社會的服務，連接智慧裝置及服務軟體、大數據及 AI 人工智慧，提供個人 24 小時服務，以及提供各領域多元面向的需求及服務。

## 高齡社會的多元服務與創新論壇

### 第一場 高齡社會的多元需求、服務創新與人才培育

在第一演講室，是我們劉副理事長立凡教授所主持，論述多元需求、服務創新與人才培育。首先歡迎鴻海集團的劉慶聰人資長，先描述高齡化及科技化對整個社會的影響，指出科技化的演算法將悄悄的統治世界，並期許成為改變世界能力的關鍵人才。以及科技化把工業轉化為生態循環的智能製造，創造一個平衡社會價值與經濟價值的新商業模式。再來提出臺灣的困境，因少子化及人才外流，競爭力嚴重衰退，關鍵因素是臺灣缺乏「創新場域的力量」，也就是有一個共同的目標情境，讓人們產生共鳴，彼此激盪出智慧，共享信賴、互愛、安全感等社會關係，人們在敞開的關係中透過許多的互動，改變環境、自我實現、成就社群，這就是場域創新的力量。最後給我們年輕人的建議，要探索自己最大的創造潛力，跟世界、未來以及大自然學習，有創新的思維，在創造經濟價值的同時，也創新社會價值。

第二位貴賓，我們邀請到日康科技的潘總經理宗賢，談談雲端遠距照護服務新趨勢。介紹日康智慧照護，結合個人精準保健、AI 智能健康管家、社區健康照護及社區醫療群、主動式健康諮詢平臺、及長照各層級機構。

緊接著是第三位與談人，中華聖母基金會的黎世宏執行長，提出臺灣目前五缺(人才、電、工、水、地)及六失(國家失去目標、世代失落、經濟失調、國會失職、社會失序、政府失能)。分析長照目前的困境，就是人力的缺口，建議引導企業、金融業、醫療業、社會福利機構全面進入長照產業，利用產業化的方式來補強政府分配資源的社會福利架構，才能夠滿足長照的需求。

接著分享的與談人是臺中科技大學老人服務事業管理學系梁亞文教授，指出臺灣有 230 萬工作人口因照顧失能家人而影響工作，其中有 13 萬人離職、18 萬人減少工時，所以希望企業推出員工支持方案，照顧員工也照顧他們的家人，員工安心工作，減少企業人力損失，並確保生產力。再來討論照顧者們的組成，最多的還是家屬照顧，其次是外籍看護工，如此需積極培養長照服務的基層人力。最後以「臺灣人很忙，搶完衛生紙，還要在七天內搶 499，下次要搶的是照服員」的時事來結尾。

接下來歡迎與談人，工研院賴麗惠研究員，提出高齡照護很多都可以從學

校學習到相關知識，但應將專業知識在地化以及實務化，建構串連各學級學生的終身學習平臺，讓學生找到適合自己的跨領域學習，進一步找到幫助長輩的適切方法。

## 高齡社會的多元服務與創新論壇

### 第二場 老化社會實務-居住與環境

同時間在第二演講室，由陳政雄建築師事務所的負責人，陳政雄教授主持，來討論老化社會的居住環境。首先歡迎第一位與談人，是本所陳柏宗副教授，提出單元照顧的觀念，在於強調受照顧者日常生活安排的重視。在說明社區式長照機構設立標準完，再以實例介紹如何在分組照顧模式內落實單元照顧的理念，創造使用的長者共同生活的場所，提供多樣的生活，進而發展社區生活照顧文化，協助老人在地老化的生活營造。

緊接著邀請到的是成功大學建築學系簡聖芬副教授，以探索青銀共生為主題，分享參加東京大學與九州大學的兩次課程，藉由調查、提出問題、設計構想、設計提案的方式，試探青銀共生。

來分享的第三位與談人，是東海大學建築學系的關華山教授，提出「療癒/育性環境」之特質，有訴求對象廣泛、使身心靈指向痊癒、訴諸醫療院所及健康照護設施，如此廣義環境搭配無時無刻使之超出「急性醫療」，而且屬「長期性」的，如果考慮人免疫系統、自癒能力、鍛煉增強傾向，有一種「療育過程」，因此可合稱「療癒/育性環境」。接著介紹閩南清水區、日本 Smart Community、荷蘭失智者霍格威村、日本積水建設(多機能高齡者住宅概念)、日本 Ippuku 莊、清水心佳團體家屋、臺東聖母醫院、新加坡療癒花園、日本關西勞災病院花園，藉由以上例子希望「療癒/育性環境」應成為國家政策，以因應超高齡社會之來臨。

下一位貴賓，是雲林科技大學建築與室內設計學系的曾思瑜教授，探討多元社區照顧服務據點，介紹在日本推廣的 TMH (Ten Million House) 的迷你老人日間照顧企業，從公助、自助與互助三種力量平衡分擔的角度來增進社區福祉，可有效填補保險制度中的弱勢族群，並深耕社區。分享在日本的實例後，回到探討長照 2.0 的 ABC 層級的社區資源，建構社區的支持性環境，讓年長者

可以在地老化及在社區老化。

壓軸登場的與談人，是林嘉慧建築師，針對日間照顧中心設計來做建議，提出長期照顧是一種生活設計，目的是具體化經營者及照顧團隊的需求、減少跨專業領域對空間設計的落差，達到創造優質環境的共同目標。而設計溝通的要點為整體空間組織計畫、動線計畫、多功能彈性使用計畫、環境支援計畫、及空間場景計畫，以共同的設計語言來溝通，才能拉近各自想像的落差，最後回到「家」的概念，可在此生活，互相支持，得到歸屬感。

### 專題演講Ⅲ-迎接高齡社會的新思維

第二天的下午，最後是由傅理事長從喜主持，壓軸的最後一場專題演講，迎接的是行政院林政務委員萬億先生，帶來的主題是迎接高齡社會的新思維。以臺灣的關鍵人口數字起頭，闡述現況和即將面對的人口老化挑戰。首先以因應高齡社會來臨的政策思維，針對有關活力老化、健康與長期照顧、生活環境、高齡住宅、ICT 的運用、終身學習等層面，深入探討會遇到的困境，並一一規劃及發展相關的對策。接著提出因應高齡化所需的個人修養，包含經濟安全、培養休閒興趣及參與社會活動，還有在心靈上找到依託，跟自己和解並寬容他人、找到生活樂趣等等，許多觀念其實也可以讓我們年輕一輩學習效法的。林政務委員萬億先生最後也以自己的故事當例子，勉勵大家珍惜現在，把心願逐一實現，也期許每個人都需要學習如何面對老化，並從多面向來因應準備。

最後是工作人員心得：

李懿珍

研討會結束的霎那，看著這半年多來的努力如期地呈現在大家面前，心情瞬間變得輕鬆了許多。在此感謝臺灣老人學學會賦予我們主辦年會如此重要的使命，亦謝謝老人學會傅理事長、副理事長立凡老師、林秘書長的提點，最後感恩這段時間臺大與成大的夥伴們戮力相挺，感受到有你們真好~

一場活動辦下來，動用到的人力、物力都是相當可觀的，使用者付費確實非常重要。本次活動若能讓大家對老年學的領域感到熱血沸騰，非常歡迎加入學會，

持續關注銀髮議題！

陳怡蓉

為籌劃兩天的活動內容，設想會發生的情形，降低“臨時狀況”產生的可能性，研究室的大家在一個月前無不嚴陣以待，在這過程中團隊群策群力得到共識到行動；從海報設計到會場佈置，都需要許多的溝通及協調，更特別的是透過這場活動，與臺大過去主辦團隊的經驗傳承與交流更是寶貴。當活動不如預期中進行，團體中的每個人分工合作同時又支持著彼此，考驗著每位成員的彈性與默契，而把有著共同目標的大家凝聚一起，這是擔任工作人員最棒的感受了。活動的舉辦帶來的人際合作加上經驗累積是最好的學習機會，謝謝這次主辦立凡老師的努力與指導。

王俞樺

過去沒有幫忙籌畫與舉辦大型研討會的經驗，這次看著學會成員和老師研究室團隊從零開始規劃，讓兩天充實的研討會從無到有，是研究生生涯難能可貴的經驗；前期準備過程由於學會與團隊分隔南北兩地，感覺到這樣的活動要能順利舉行真的是需要兩方人馬願意花費大量時間並耐心溝通才能達成的，研討會進行的兩天中也幸虧有老師課堂成員及熱心的志工作為彈性運用的人力，合力解決了許多突發狀況；雖然作為工作人員無法在當下好好聆聽演講內容，但藉由這個機會也近距離接觸了許多相關領域的學者，可以一同討論有興趣的研究內容，也是一大收穫。

柳思吟

臺灣在 2018 年正式邁入高齡社會，人口結構高齡化讓社會大眾都在思考如何化危機為轉機並制定完善的政策。本研討會的主題為高齡社會的政策願景與服務創新，邀請產官學各專家來共同探討高齡社會的相關議題，並分享各方面的研究成果，將知識轉化為政策建議與行動，期待能夠以此精進臺灣高齡政策與老人服務的發展，也可提高大家對於高齡社會議題的重視與關注。

很開心這次能夠擔任臺灣老人學學會研討會的主辦單位，真的非常忙碌，從



去年開始籌備、借場地、各種開會討論，至今年的徵稿、排議程、邀請專家們來演講等，這個過程真的是大不易呀，沒有親身參與很難體會這個苦！非常感謝立凡老師、懿珍、怡蓉、俞樺、婉婷及北部夥伴的各種支持與幫忙，讓這個首次在南部舉辦的研討會，能夠如此的順利並圓滿落幕，大家辛苦了！

#### 黃婉婷

短短兩天的研討會，事前其實花了很長的籌備時間。從訊息的發布、宣傳海報、徵稿、邀請來賓、排定議程，沒有走過這一遭不會知道研討會背後原來要付出這麼大的心血，也在工作的過程中看到自己許多不足之處。

幸好我們有一群夥伴群策群力，互相給意見、推敲那裡還能改善的地方。第一次在安排上，沒有經驗有許多的疏漏，謝謝立凡教授不論是在事前的指導還是在研討會當下的協助，老師是我們最堅強的後盾。謝謝學會傅理事長以及臺北的夥伴，在研討會中的經驗分享與協助。

研討會時看著臺上講者熱情的分享以及觀眾閃亮亮的眼神，臺上臺下討論的熱烈，身為工作人員儘管疲累但也感到滿足。活動是大家一起撐起來的，感謝參與研討會的每個人。

#### 陳韻安

2018 年度臺灣老人學會年會為成大老年學研究所主辦，第一次以志工的身分參加自己所上籌備的研討會，覺得非常新鮮，不論是事前小討論會及工作現場，學習到很處理及服務上的細節。從第一天早上為簽到、場佈及第一講堂的協助，直到下午才有完整的時間可以一邊計時一邊聽國際會議廳的報告。其中我挑出我認為報告最好的文獻，作為 05/25 場次的收穫統整。

2018 年度臺灣老人學會年會第二天，上午到中午時間我負責貴賓的午餐領取及接待，過程中看到很許多重量級的貴賓一起吃飯聊天，深刻體會此研討會重要之處在於交流，藉由來自不同領域專長的人發現不同的問題及解決方式。再協助博士論文獎發表會場的活動中，更與與會發表人及志工成為朋友，是非常棒的一次經驗。

林靜宜

藉由這次的貴賓接待任務認識不少學者專家，是最大的收穫。舉例第二天一早令人興奮的高齡服務創新語人才培育論壇議題，每位邀請來的貴賓都能給予聽眾新的觀點。宏碁集團許銀雄總處長從 ICT 產業的發展切入高齡社會的智慧化服務。從產業研發端的角色，提出未來是跨領域服務的新產業，要能垂直深探長者多元面向的需求考量，這中間有賴產官學的跨界合作。這其實也帶出今年老人學會的最大核心精神，如果我們要為高齡社會找解方，解答沒有標準答案，而是一種推導題，高齡者的異質性絕對是比以往任何市場族群更需要產官學的整合，去探索他們的多元需求，去創新多元的服務模式，以及透過創造價值的思維，進行人才培育，平衡社會價值與經濟價值。

接下來的劉慶聰老師直接指出教育的盲點，請大家思考如何運用有限資源，探索無限可能。事實上，創造力一直是臺灣想在教育翻轉的能力，未來的人才要有足夠創造力與知識，才能面對未來複雜世界的挑戰。他並為高齡化與科技化進行了「新說文解字」：高齡化是人類知識與經驗之累積，運用於有限生命；科技化是人類應用知識與經驗累積之成果，運用於無限之生活足跡。有限與無限的概念實則是很生命哲學層次的思考，在我們思考「高齡化 x 科技化」的各種可能性時，換個角度來看，我們也是在思考生命裡的「有限 x 無限」。

下午在高鐵返北的路上，留下來聽完專家對談的許銀雄總處傳來訊息：「好多人需要幫助。您選的研究所值得投注。加油！」我回他：「我努力！」。這次，邀集了產官學各界匯聚一堂，我想獲益的不僅是臺下聽眾，就連講者們聽完其他領域的觀點，也有所啟發與思索。忘了是哪位貴賓跟我說，明年要請同事都來聽，因為這兩天是密集腦補老年學知識含金量最高的場域，不可錯過！


基於主辦過程大家的心得分享與以下的活動記實照片，希望大家關注老年人的多元需求，透過本學科的跨領域特性及大家一起努力，齊為我們高齡化社會進一份心力！

# 社團法人臺灣老人學學會 2018 年會暨學術研討會

## 高齡社會的政策願景與服務創新



 **5/25-26**  
FRI.-SAT.

 **國立成功大學光復校區  
國際會議廳**

### | 主辦單位 |



**社團法人臺灣老人學學會**



**國立成功大學老年學研究所**

### | 合辦單位 |



**台北富邦銀行基金會**

### | 贊助單位 |



**衛生福利部社會及家庭署**



**臺南市政府社會局**



**國立成功大學**



**中華民國老人福利推動聯盟**



**財團法人向上文教基金會**

圖說:活動海報



圖說：林萬億教授等講者與志工大合照



圖說：開幕式與會者大合照



圖說：學生志工與所長



圖說：《高齡社會的政策願景與革新論壇》第一場期許長照的未來-長照政策的發展與革新：薛瑞元政次講師群



圖說：《高齡社會的政策願景與革新論壇》第二場健康老化政策與心理健康：講師群



圖說：《高齡社會的政策願景與革新論壇》第三場人口老化議題與經濟安全之社會政策：講師群

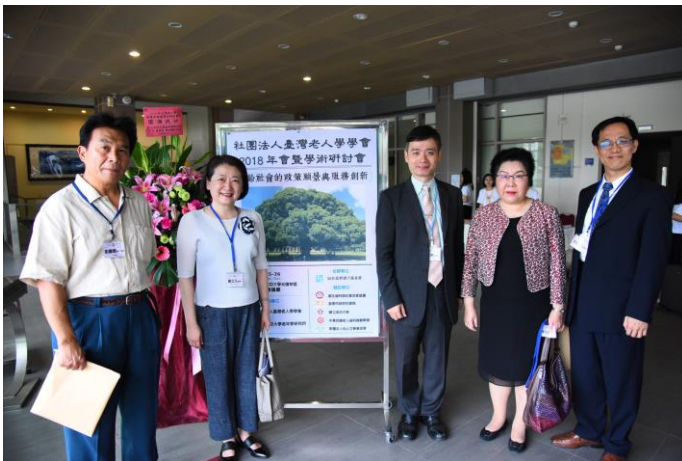
## 主辦老年學研討會活動記實



圖說：《高齡社會的多元服務與創新論壇》第一場高齡社會的多元需求、服務創新與人才培育：講師群



圖說：《高齡社會的多元服務與創新論壇》第二場老化社會實務-居住與環境：講師群



圖說：陳小紅委員等貴賓與學會合影



圖說：呂寶靜政次與貴賓合影